

À nos clients,

À l'Hôtel 71, nous vivons et travaillons dans la collectivité. Nous nous sentons profondément responsables du bien-être et de l'expérience de nos clients, et de leurs proches.

En réponse à COVID-19, nous travaillons activement pour assurer la santé et la sécurité de notre établissement.

Voici ce que nous faisons :

POUR VOTRE SÉCURITÉ

Comme cela a toujours été le cas, la sûreté et la sécurité de nos résidents et des membres de notre équipe demeurent une priorité absolue. Nous sommes très fiers de maintenir des normes élevées de propreté et d'hygiène. En réponse au coronavirus, nous avons pris des mesures supplémentaires indiquées par l'Agence de la santé publique du Canada pour rendre nos protocoles de nettoyage et d'hygiène encore plus rigoureux :

- Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage de nos espaces publics (y compris les halls d'entrée, les ascenseurs, les poignées de porte, les toilettes, etc.) et avons continué à utiliser un désinfectant de qualité hospitalier.
- Nous continuerons d'ajuster les services alimentaires conformément aux recommandations actuelles en matière de salubrité des aliments.
- Nous avons augmenté le déploiement de désinfectants antibactériens pour les mains.

FLEXIBILITÉ DES RÉSERVATIONS

Nous restons déterminés à vous offrir des options de réservation flexibles puisqu'elle permet d'annuler une réservation jusqu'à 16 h le jour de l'arrivée. Compte tenu de ces circonstances uniques, nous apporterons des ajustements supplémentaires à nos politiques de réservation à mesure que la situation évolue et vous tiendrons informés.

VOTRE PROGRAMME | PREFER

Accumuler des points est un moyen important de montrer notre appréciation. L'environnement de voyage actuel peut limiter votre capacité à son accumulation. Comme la situation est changeante, il est trop tôt pour apporter et annoncer des changements spécifiques. Nous nous engageons à partager les détails avec vous dès que possible ou lors de votre prochain passage.

Nous vous demandons d'agir avec responsabilité. Si vous avez un doute quant à votre état de santé, évitez tout contact avec vos proches et notre Hôtel. Il en va d'un acte de responsabilité civile.

À l'Hôtel 71, nous croyons au pouvoir de l'hospitalité. C'est dans l'écoute du besoin de l'autre que naît le réconfort.

Nous vous remercions infiniment pour votre collaboration et votre loyauté. Ensemble, nous allons prendre soin de la vie au quotidien.

Susan Wilkinson
Directrice générale